

Términos y Condiciones

1. Fundamento legal.

En cumplimiento al artículo 76 bis, fracción V, establecido en el capítulo VIII bis intitulado “De los derechos de los consumidores en las transacciones efectuadas a través del uso de los medios electrónicos, ópticos o de cualquier otra tecnología”, de la Ley Federal de Protección al Consumidor, por este conducto se emiten los términos y condiciones de los bienes y servicios ofrecidos por este proveedor.

2. Información general.

2.1. Esta es una App (aplicación informática para dispositivos móviles y tabletas) utilizada para que los clientes realicen el registro de inscripción y pago de temporada de futbol americano, de flag y de porristas en el Club Águilas, A.C.

2.2. La operación de esta App es llevada a cabo por Club Águilas, A.C.

2.3. Las oficinas administrativas de Club Águilas, A.C. se encuentran ubicadas en la calle Austral número 401, Colonia Contry San Juanito, Monterrey, Nuevo León, México, Código Postal 64859.

2.5. Para contactarnos puede hacerlo por cualquiera de estas vías.

- Al teléfono 81 8473 5499
- Chat de WhatsApp 81 8473 5499
- Al correo electrónico inscripciones@clubaguilasoficial.com

3. Política de privacidad.

3.1. En la relación comercial en esta App son tres las empresas que le darán uso, tratamiento y destino a los datos personales que proporcione el cliente, 1) Club Águilas, A.C.; 2) Openpay, y; 3) Mugen-IT Services, S.C.; los cuales serán protegidos conforme a lo dispuesto en la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados.

3.2. Club Águilas, A.C. es la instancia responsable del uso, tratamiento y destino de los datos personales que proporcione el cliente cuando se autentifique su identidad, por tanto, sus datos personales serán utilizados con la finalidad de registro de usuario para ingresar al sistema y poder utilizar cualquiera de las opciones que ésta le genere.

3.3. Las finalidades que requerirán del consentimiento del cliente son:

- Registro y cancelación de usuario.
- Registro y cancelación de cuentas bancarias, de tarjeta de débito o de crédito para realizar pagos de la inscripción de la temporada

3.4. Los datos personales que serán sometidos a tratamiento son:

- Nombre
- Edad
- CURP (Clave Única de Registro de Población)

- Domicilio
- Correo electrónico
- Número telefónico
- Usuario (creado de manera personal)
- Contraseña (creada de manera personal)

3.5. Se hace de su conocimiento que para el debido tratamiento de los datos personales precisados en el punto que antecede, Club Águilas, A.C. tiene contratado a un proveedor denominado Mugen-IT Services, S.C., que cuenta con la capacidad tecnológica para almacenar dichos datos y que en el mismo contrato se han fijado los acuerdos de confidencialidad correspondientes para dar el tratamiento y protección de dichos datos personales de conformidad con lo que establece la Ley General de Protección de Datos en posesión de Sujetos Obligados. Por lo que Mugen-IT Services, S.C. no podrá hacer uso de dicha información para fines distintos a su almacenamiento.

3.6. Openpay es la empresa que se encargará de dar uso, tratamiento y destino a los datos personales que proporcione en cuanto a la forma de realizar los pagos dentro del App de Club Águilas, A.C., por lo que mediante este enlace se puede acceder a su política de privacidad (<https://documents.openpay.mx/docs/aviso-de-privacidad.html>), ya que Club Águilas, A.C. no tiene acceso a dicha información.

3.7. En cuanto depósitos a través de transferencia de fondos en cuentas bancarias, Club Águilas, A.C. solamente proporciona el número de referencia bancaria y banco hacia donde se hace la transferencia y solo se confirma que lo haya recibido en sus cuentas.

3.8. Se hace de su conocimiento que el personal que labora en Club Águilas, A.C. y que tenga acceso o estén asociados con el tratamiento de los datos personales que comparta en el App están obligados contractualmente a respetar con carácter de confidencial la información de los usuarios, de conformidad con las leyes de protección de datos y privacidad aplicables.

Las personas que van a tener acceso a dicha información lo harán única y exclusivamente con actividades relacionadas con el servicio que se ofrece en el App.

Por ello, solo el Gerente Administrativo de Club Águilas, A.C., así como los dependientes de esta Gerencia serán los que tengan acceso y den el debido tratamiento a los datos personales que se compartan en el App.

3.9. Se informa que no se solicitan datos personales sensibles.

3.10. El tratamiento de sus datos personales se realiza con base en los siguientes fundamentos legales.

- Artículos 6 y 16, segundo párrafo, de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.
- Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados.

3.11. Se informa que no se realizarán transferencias de sus datos personales.

3.12. Se podrá presentar una solicitud para el ejercicio de sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición de datos personales (derecho ARCO), en términos de lo establecido en los artículos 49, 50, 51 y 52 de la Ley General de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados o mediante el correo electrónico inscripciones@clubaguilasoficial.com

3.13. Para fines de calidad en el servicio, la App de Club Águilas, A.C. se reserva el derecho de tener el detalle de las transacciones del cliente que se lleven a cabo por medio de la App.

3.16. Habrá transferencia de datos personales a terceros sólo en los siguientes casos:

- Cuando sean requeridos por alguna autoridad administrativa, jurisdiccional o cualquier autoridad competente para hacerlo.
- Para cumplir con las obligaciones legales y reglamentarias que constriñen a Club Águilas, A.C.
- Cuando Club Águilas, A.C. esté involucrada en una fusión, adquisición o venta de la totalidad o una parte de sus activos. En este caso se le hará de su conocimiento al cliente.
- A cualquier otro tercero con el consentimiento previo del cliente para hacerlo.

14. Copyright

14.1 Club Águilas, A.C. se reserva todos los derechos sobre las marcas registradas y nombres comerciales usados en la App, incluyendo pero sin limitarse a marcas, imágenes, dibujos, textos gráficos, conceptos, metodologías de Club Águilas, A.C o de la App, así como del material contenido dentro de la App. El cliente solamente tiene permitido el uso de materiales autorizados por Club Águilas, A.C. Por lo que Usted reconoce que al acceder y usar la App de Inscripciones, usted no recibe ningún tipo de derecho sobre las marcas y/o el contenido dentro del mismo.

14.2 Si la información que aparece en la App de Club Águilas, A.C. es usada como fuente para un artículo en una página de terceros, esto únicamente será permitido bajo la condición expresa de que una liga del recurso sea incluido en dicho artículo.

14.3 A menos que se indique lo contrario no está permitido copiar, descargar, almacenar, adaptar o cambiar en modo alguno el contenido de la App para ningún otro propósito sin la autorización previa de Club Águilas, A.C.

14.4 El cliente se compromete a respetar todos los derechos de autor y/o marcas comerciales aplicadas relacionadas con la operación de Club Águilas, A.C.

14.5 Si el cliente considera que los derechos de autor que pertenecen a Club Águilas, A.C. se han reproducido ilícitamente o infringido de alguna manera, el cliente tiene la obligación de notificar a Club Águilas, A.C. vía correo electrónico inscripciones@clubaguilasoficial.com

14.6 El cliente es el único responsable de cualquier costo, daño y/o gasto que surja de usos no autorizados de los derechos de propiedad intelectual de Club Águilas, A.C.

14.7 Cualquier uso no autorizado de cualquiera de los derechos anteriores puede resultar en un proceso legal.